

# 2018년 보호직 사회복지학 기출문제 해설

## 출제범주 및 강평

### 1. 출제범주

출제영역	내용	개수
1. 총론	우리나라 복지법령 제정순서, 신사회적 위험, 사회복지수급권, 마셜 시민권	4
2. 정책론	소득재분배, 급여형태, 사회보험급여, 로렌츠 곡선	4
3. 인행사	방어기제, 사회복지체계	2
4. 조사론	단일사례연구, 델파이기법	2
5. 실천론	윤리강령, 자조집단, 실천모델과 실천기법	3
6. 지역사회복지		0
7. 사회복지행정	임계경로, 사회복지조직이론, 리더십이론	3
8. 사회서비스	가족생활주기, 이용시설	2

### 2. 강평

- (1) 그 동안의 기출문제보다 인행사, 조사론, 사회복지행정론의 출제비중이 높았고, 조직이론과 리더십이론에서 새로이 출제된 영역이 있었고, 문제구성도 정답이 한번에 보이는 것이 아니라 상당한 집중도를 통해서 답을 찾을 수 있도록 출제되었다.
- (2) 결론적으로 지금까지 기출경향 중에서 가장 어렵게 출제되었다.
- (3) 또한 공통 과목 중에서 국어와 국사가 어렵게 출제되었다는 것을 고려하면, 결국 전체과목에서 시간배분이 가장 중요한 변수가 될 것 같다.
- (4) 다른 과목과의 시간배분에 어려움이 있었으면 평균적으로 사회복지학은 70점 전후로 형성될 것 같다.

**정답 및 해설** - 진도별로 재구성함

**1. 다음 법을 먼저 제정된 순서대로 바르게 나열한 것은?**

- ㄱ. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」
- ㄴ. 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」
- ㄷ. 「청소년복지지원법」
- ㄹ. 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ
- ② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ
- ③ ㄷ → ㄴ → ㄹ → ㄱ
- ④ ㄷ → ㄹ → ㄴ → ㄱ

**정답 : 3**

**해설 : 복지법령 제정 순서**

1. 2004년 2월 : 「청소년복지지원법」
2. 2007년 4월 : 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」
3. 2014년 5월 : 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」
4. 2014년 12월 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률

**2. 사회복지급여 수급권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 사회복지급여 수급권은 정당한 이유 없이 불이익하게 변경될 수 없다.
- ② 사회복지급여 수급권은 상속될 수 없다.
- ③ 사회복지급여 수급권을 행사하는 자는 수급 절차 및 과정에서 각종 보고와 자료제출 등의 의무를 이행해야 한다.
- ④ 사회복지급여 수급권은 행정기관의 재량행위에 의해 인정된다.

**정답 : 4**

**해설 : 사회보장기본법과 사회보장급여법 주요 조항**

1. 국민기초생활보장법 제34조(급여 변경의 금지) : 수급자에 대한 급여는 정당한 사유 없이 수급자에게 불리하게 변경할 수 없다.
2. 사회보장기본법 제12조(사회보장수급권의 보호) : 사회보장수급권은 관계 법령에서 정하는 바에 따라 다른 사람에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없으며, 이를 압류할 수 없다.
3. 사회보장기본법 제13조(사회보장수급권의 제한 등)
  - ① 사회보장수급권은 제한되거나 정지될 수 없다. 다만, 관계 법령에서 따로 정하고 있는 경우에는 그러하지 아니하다.
  - ② 사회보장수급권이 제한되거나 정지되는 경우에는 제한 또는 정지하는 목적에 필요한 최소한의 범위에 그쳐야 한다.
4. 사회보장급여법 제7조(수급자격의 조사) : 보장기관의 장은 사회보장수급자격 사항을 확인하기 위하여 필요한 자료의 확보가 곤란한 경우 신청인 또는 지원대상자와 그 부양의 무자에게 필요한 자료의 제출을 요구할 수 있다.

5. 사회보장급여법 제20조(수급자의 변동신고) : 주기적으로 또는 기간을 정하여 사회보장급여를 제공받는 수급자는 거주지, 세대원, 소득·재산 상태, 근로능력, 다른 급여의 수급이력 등 사항이 변동되었을 때에는 지체 없이 관할 보장기관의 장에게 신고하여야 한다.
6. 사회보장기본법 제9조(사회보장을 받을 권리) : 모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리를 가진다.

### 3. 테일러-구비(Taylor-Gooby)가 주장하는 신사회적 위험의 발생 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 저출산에 따른 생산가능인구의 감소로 인한 국가 경쟁력 하락
- ② 여성의 경제활동참여 증가에 따른 일-가정 양립의 어려움
- ③ 미숙련 생산직의 비중 하락을 가져온 생산기술의 변동으로 인한 저학력자들의 사회적 배제
- ④ 고령화에 따른 노인돌봄을 위해 가족구성원의 경제활동 포기로 인한 소득 감소

정답 : 1

해설 : ①항은 테일러-구비(Taylor-Gooby)가 제시하지 않은 내용이다.

사회적 위험 분류(테일러 - 구비 Taylor-Gooby)

#### 1. 과거의 사회적 위험

- (1) 전통 사회를 넘어서 근대 산업사회를 이룩하면서 공업화와 도시화가 초래하는 빈곤문제 그리고 산업재해와 질병의 위험, 실업과 노후의 위험 등에 대처하는 남성 가장을 중심으로 하는 문제이다.
- (2) 그러나 컴퓨터 혁명으로 후기 산업사회가 도래하면서 저출산 고령화의 인구사회학적 변화는 새로운 사회적 위험을 나타내게 되었다.

#### 2. 새로운 사회적 위험 : 후기 산업사회로 경제사회적 구조가 변화하면서 적응하기 힘든 사람들이 처한 상황을 말한다.

- (1) 후기 산업사회의 노동구조가 남녀평등의 방향으로 변화되면서 특히 가정과 직장에서 아동들에 대한 보육이나 노인들에 대한 보호 등의 어려움을 감내하지 않으면 안 되는 저숙련 여성 노동자들의 사회적 위험이다.
- (2) 노령화로 인한 사회적 보호의 수요 증가, 연금과 건강 서비스의 비용 증가 등으로 인한 노인들의 사회적 위험이다.
- (3) 기술발전으로 인한 노동시장의 변화가 비숙련직의 감소를 초래하고, 국제 간 노동이동의 가능성이 증대됨으로 인한 교육과 고용의 연계로 저교육 노동자들의 사회적 배제 문제가 심각해지고 있다는 점이다.
- (4) 민영화와 복지축소로 인한 사적 서비스 부문의 팽창은 그에 대한 규제 기준이 효과적이지 못할 가능성이 높으며, 따라서 일반 시민들이 불만스러운 선택을 할 수밖에 없는 새로운 사회적 위험을 수반하게 되었다.

**4. 마셜(Marshall)이 제시한 시민권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 시민권은 사회권, 참정권, 공민권의 순서로 발달하였다.
- ② 공민권이란 법 앞에서의 평등, 신체의 자유, 언론의 자유 등과 같은 권리를 의미한다.
- ③ 사회권을 보장하기 위한 대표적인 장치로 교육과 사회복지제도를 제시하였다.
- ④ 투표할 수 있는 권리와 정치과정에 참여할 수 있는 권리는 참정권에 해당한다.

**정답 : 1****해설 : 마셜의 시민권**

1. 발달 순서 : 18세기 공민권 → 19세기 정치권 → 20세기 사회권

2. 공민권

- (1) 개인의 자유를 위해 필요한 권리로서, 인신의 자유, 언론·사상의 자유, 사유재산의 자유, 계약의 자유, 법 앞에 평등할 자유 등을 포함한다.
- (2) 자본가 계급의 중심이고, 자유방임주의적이고 소극적 자유나 기회의 평등에 더 가치를 둔다.

3. 정치권 : 정치권력의 행사에 평등하게 참여할 수 있는 권리로서 참정권이나 피선거권을 포함한다.

4. 사회권

- (1) 적정수준의 경제적 복지 또는 보장을 받을 권리와 사회적 유산을 온전히 향유하고 그 사회의 기준으로 보았을 때 문명화된 삶을 누릴 수 있는 권리를 의미한다.
- (2) 불평등적인 자본주의(공민권)와 평등적인 민주주의(정치권)가 타협을 필요로 하게 되어 사회권이 발달
- (3) 적극적 자유, 교육 및 사회복지제도-보편적인 사회복지 프로그램의 제도화 근거
- (4) 우리나라 사회권 : 인간다운 생활을 할 권리, 교육의 권리, 근로권, 사회복지 또는 사회보장에 대한 권리, 환경권, 건강권, 범죄피해구조에 관한 권리 등
- (5) 사회권을 달성함으로써 완전한 시민권의 실현이 될 수 있다.

**5. 소득재분배에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 사회보장제도에서 보호하는 위험의 종류와 적용대상 범위는 소득재분배의 효과에 영향을 미친다.
- ② 자녀가 없는 계층으로부터 자녀가 있는 계층으로 소득이 재분배되는 형태는 수평적 재분배에 해당한다.
- ③ 공적연금제도의 재정조달방식에서 적립방식은 부과방식보다 세대 간 재분배 효과가 더 뚜렷하게 나타난다.
- ④ 누진세를 재원으로 하는 공공부조제도는 기여금을 재원으로 하는 사회보험제도보다 수직적 소득재분배 효과가 더 크다.

**정답 : 3****해설 : 소득재분배**

형태		방향
세대 간 소득재분배		노령세대 대 근로세대 현세대 대 미래세대
세대 내 소득재분배	수직적 재분배	소득 계층 간
	수평적 재분배	위험발생집단 대 위험미발생집단

## 1. 수직적 재분배

- (1) 소득이 높은 계층으로부터 소득이 낮은 계층으로 재분배 되는 형태
- (2) 공공부조 : 누진세인 일반조세 재원, 저소득 계층 대상
- (3) 사회서비스 : 누진세인 일반조세 재원, 사회적 취약계층 대상

## 2. 수평적 재분배 : 집단 내에서 위험발생에 따른 재분배 형태 - 사회보험

- (1) 건강보험 : 동일한 소득계층 내에서 건강한 사람으로부터 질병자로
- (2) 아동수당 : 자녀가 없는 계층으로부터 자녀가 있는 계층으로
- (3) 실업보험 : 취업자로부터 실업자에게로
- (4) 공적연금 : 기여금을 지불한 계층으로부터 연금수혜자로(부과방식)
- (5) 산재보험 : 사고를 당하지 않은 사람으로부터 사고를 당한 사람에게로

## 3. 세대 간 재분배

- (1) 현 근로세대와 노령세대, 또는 현재 세대와 미래 세대 간의 소득을 재분배하는 형태
- (2) 공적연금제도 : 공적연금제도에서 재정조달방식이 축적된 기금에 의해 지급되는 것(적립방식)이 아니라, 현재 일하고 있는 세대의 기여금으로 운영될 경우(부과방식)에는 세대간 재분배가 뚜렷하게 발생한다.
- (3) 세대 간 재분배 형태는 기여한 것보다 더 많이 받거나 적게 받을 수 있어, 세대 간 형평성 문제가 제기되거나 정치적 논쟁이 되기 쉽다.

## 4. 사회보장제도는 제도별 형태와 내용, 발전정도에 따라 상이한 소득재분배 효과가 나타날 수 있다.

- (1) 급여지출의 규모 : 급여지출이 국민소득에서 차지하는 비율이 크면 클수록 소득재분배 효과는 크게 나타날 수 있다.
- (2) 위험보장의 종류 : 사회보장제도에서 보호하고 있는 사회적 위험의 종류가 많을수록 소득재분배 효과는 증가할 것이다.
- (3) 적용범위의 포괄성 : 사회보장제도의 적용범위에 따라 소득재분배 효과는 상이하게 나타날 것이다.
- (4) 재원조달방식 및 부담형태 : 누진세를 기초로 하는 조세를 재원으로 하는 공공부조나 사회복지서비스는 수직적 소득재분배 효과가, 보험료를 재원으로 하는 사회보험의 경우는 수평적 재분배 효과가 더 크게 나타난다.

## 5. 사회보장제도의 실제 소득재분배 효과는 제도 내용에 따라 각각의 효과가 상호 복합적으로 나타날 수 있다.

6. <보기 1>의 급여형태와 <보기 2>의 예시를 바르게 연결한 것은?

<보기 1>

ㄱ. 현금급여	ㄴ. 현물급여	ㄷ. 증서	ㄹ. 기회
---------	---------	-------	-------

<보기 2>

A. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」의 장애인의무고용
B. 보건복지부의 사회서비스 전자바우처
C. 「노인장기요양보험법」의 방문목욕
D. 「국민연금법」의 노령연금

- ① ㄱ - D
- ② ㄴ - B
- ③ ㄷ - A
- ④ ㄹ - C

**정답 : 1**

**해설 : 급여형태와 복지법령 급여**

- ㄱ. 현금급여 : 「국민연금법」의 노령연금
- ㄴ. 현물급여 : 「노인장기요양보험법」의 방문목욕
- ㄷ. 증서 : 보건복지부의 사회서비스 전자바우처
- ㄹ. 기회 : 「장애인고용촉진 및 직업재활법」의 장애인의무고용

7. 다음 사례에서 甲에게 적용되는 사회보험 급여는?

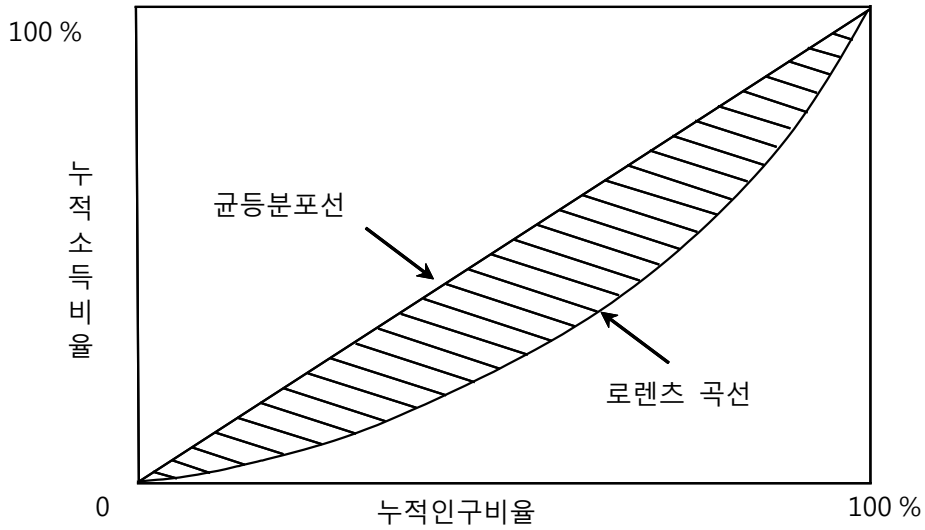
甲은 4대 사회보험(국민건강보험, 산업재해보상보험, 고용보험, 국민연금)이 적용되는 제조업체에서 일하는 30대 정규직 근로자이다. 甲은 휴일에 중학교 동창 친구들과 나들이를 갔다가 손목을 다쳤다. 장애 판정을 받을 만큼 심각하지 않았기 때문에, 퇴근 후 거주지 부근 정형외과를 다니며 치료를 받았다. 업무를 수행할 때 약간 불편하지만, 일을 그만둘 정도는 아니므로 현재 정상적으로 근무하는 중이다.

- ① 국민건강보험에 의한 요양급여
- ② 국민연금에 의한 노령연금
- ③ 산업재해보상보험에 의한 장해급여
- ④ 고용보험에 의한 조기재취업수당

**정답 : 1**

**해설 :** 휴일에 사적인 나들이에 심각하지 않게 다친 것은 업무상 재해가 아니므로 산재보험 급여가 아닌 건강보험 요양급여가 지급된다. 30대 이므로 노령연금도 아니고, 근무중이므로 고용보험도 아니다.

8. 로렌츠 곡선에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



- ① 균등분포선과 로렌츠 곡선이 이루는 면적(빋금 친 부분)이 클수록 소득불평등도는 커진다.
- ② 로렌츠 곡선과 균등분포선이 일치하는 사회에서는 누적인구비율 20%의 누적소득비율은 20%가 된다.
- ③ 로렌츠 곡선은 전체적인 소득불평등 상태를 알아보는 데 유용하다.
- ④ 한 사회의 모든 구성원의 소득이 같다면 지니계수는 1이 된다.

정답 : 4

해설 : 완전평등한 분배상태는 로렌츠 곡선에서는 대각선이고 지니계수에서는 0이다.

9. <보기 1>의 ㉠ ~ ㉣에 들어갈 말을 <보기 2>의 ㉠ ~ ㉨에서 바르게 연결한 것은?

<보기 1>

○ ( ㉠ )는(은) 어머니를 미워하는 것이 자아에 수용될 수 없으므로 나 자신이 미운 것으로 대체시키는 것으로서 우울증을 야기하는 중요한 기제로도 여겨진다.

○ ( ㉡ )는(은) 보상과 속죄의 행위를 통해 죄책감을 일으키는 충동이나 행동을 중화 또는 무효화하는 것이다.

○ ( ㉢ )는(은) 실패가능성이 있거나 심한 좌절, 불안감을 느낄 때 초기의 발달단계나 행동양식으로 후퇴하는 것이다.

○ ( ㉣ )는(은) 받아들일 수 없는 욕망, 기억, 사고 따위를 의식 수준에서 몰아내어 무의식으로 추방하는 것이다.

<보기 2>

㉠ 반동형성      ㉡ 퇴행      ㉢ 취소      ㉣ 전환  
 ㉤ 합리화      ㉦ 투사      ㉧ 투입      ㉨ 억압

	㉠	㉡	㉢	㉣
①	㉣	㉢	㉠	㉨
②	㉧	㉢	㉡	㉨
③	㉣	㉤	㉠	㉦
④	㉧	㉤	㉡	㉦

정답 : 2

해설 : 방어기제 개념

- ㉠ 반동형성(reaction formation) : 불안을 야기하는 충동, 감정, 생각이 의식의 수준에서 반대의 것으로 대체되는 것을 말한다.
- ㉡ 퇴행(regression) : 잠재적 외상이나 실패 가능성이 있는 상황에 처할 때 해결책으로 초기의 발달단계나 행동양식으로 후퇴하는 것을 말한다.
- ㉢ 취소(undoing) : 보상과 속죄의 행위를 통해 용납할 수 없거나 죄책감을 일으키는 충동이나 행동을 중화 또는 무효화하는 것으로 심리적 말살이라고도 한다.
- ㉣ 전환(conversion) : 심리적 갈등이 신체감각기관과 수의근육계의 증상으로 표출되는 것을 의미한다.
- ㉤ 합리화(rationalization) : 용납할 수 없는 태도, 신념 또는 행동을 정당화하기 위한 시도로 그럴듯한 설명을 하는 것이다.
- ㉦ 투사(projection) : 자신이 용납할 수 없는 충동, 생각, 행동을 무의식적으로 다른 사람에게 이러한 충동, 생각, 행동을 느끼거나 행한다고 믿는 것이다.
- ㉧ 투입(introjection) : 외부의 대상을 자기 내면의 자아체계로 받아들이는 것을 뜻한다.
- ㉨ 억압(repression) : 용납할 수 없는 충동을 무의식으로 추방하는 능동적, 무의식적 과정이다.



10. 다음 사례에서 컴튼(Compton)과 갤러웨이(Galaway)가 분류한 사회복지실천체계를 바르게 연결한 것은?

알코올중독자인 남편 甲은 술만 먹으면 배우자인 乙에게 폭력을 행사한다. 이를 견디다 못한 乙은 사회복지사 丙을 찾아가 甲의 알코올중독에 따른 가정폭력 문제를 호소하였다. 丙은 乙의 문제를 함께 해결해 가기 위해 계약을 맺고, 甲의 가정폭력을 해결할 수 있는 방안을 찾기로 했다.

한편, 甲과 乙의 고등학생 아들인 丁은 비행을 저질러 법원(戊)으로부터 보호관찰처분에 따른 부가처분으로 상담을 명받아 丙을 찾아왔다.

- ① 甲 : 클라이언트체계, 丙 : 변화매개체계
- ② 甲 : 표적체계, 乙 : 클라이언트체계
- ③ 乙 : 클라이언트체계, 丙 : 행동체계
- ④ 丁 : 의뢰체계, 戊 : 변화매개체계

정답 : 2

해설 : 대상별 체계

甲 : 표적체계

乙 : 클라이언트체계

丙 : 변화매개체계

丁 : 의뢰-응답체계, 표적체계

戊 : 클라이언트체계

11. 단일사례조사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지실천에서 단일사례조사는 개입 전과 후를 비교하여 그 효과를 증명하는 데 활용된다.
- ② 단일사례조사 결과 분석 방법 가운데 경향선 접근은 기초선이 안정적인 때 사용한다.
- ③ 시각적 분석은 기초선 단계와 개입단계에 그려진 그래프를 보면서 개입변화 여부를 확인하는 방식이다.
- ④ 단일사례조사에서 표적행동은 개입에 따라 변화가 기대되는 대상으로서 종속변수가 된다.

정답 : 2

해설 : 단일사례연구

1. 개념

- (1) 단일사례연구는 한 개인이나 집단, 혹은 프로그램이라는 단일한 사례를 대상으로 개입의 효과성을 측정하는 데 유용한 조사방법이다.
- (2) 표적행동을 변화시키기 위한 실천개입은 독립변수가 된다.
- (3) 개입은 일종의 변화를 유발하는 요인으로, 기존의 상태를 변화시키는 온갖 종류의 사건, 실험적 자극, 프로그램, 환경 변화 등을 포함한다.

- (4) 단일사례연구에서 변화의 대상이 되는 문제는 표적행동으로 다루어지고, 표적행동이 조사연구의 용어로는 종속변수가 된다.
- (5) 개인에 따른 효과는 표적행동에 대한 반복적인 측정을 통해 분석, 평가된다.
- (6) 개인 이전의 기준경향을 기초선이라 부르고 실험연구에서 통제집단과 같은 성격을 띠며, 개입 이후의 측정값들의 경향은 개입국면이라 부르며 실험집단의 성격을 띤다.

2. 종류 : 기본설계(AB), 선개입(BA, BAB), 반전설계(ABA, ABAB), 복수요인설계(ABCD), 복수 기초선설계 등

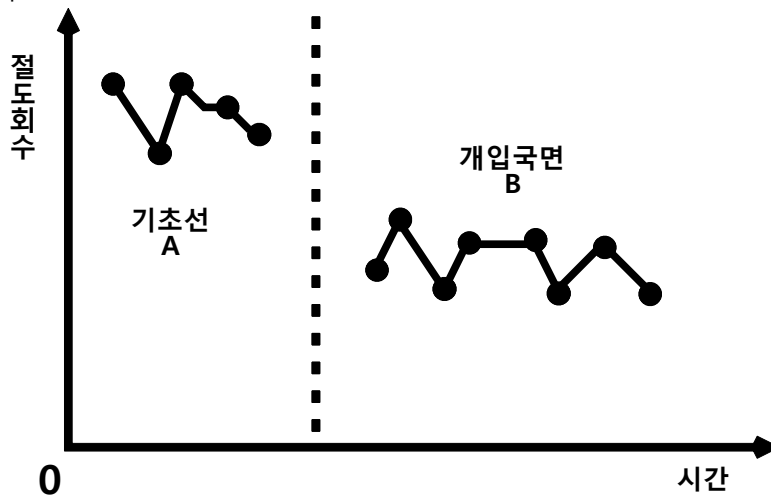
3. 자료분석의 방법

(1) 분류

- ① 시각적 분석 : 기초선과 개입선을 그려놓은 그래프를 보면서, 개입 이전에 비해 개입 이후에 표적 행동이 눈에 띄는 변화를 나타내는지 확인하는 것이다.
- ② 통계학적 분석 : 시각적 분석을 보충하기 위한 것으로, 자료에서 나타나는 변화가 통계학적으로 의미 있는 것인지를 판단하는 분석이다.
- ③ 실용적 분석 : 개인 이전과 이후에 변화가 발생하였다면, 그것이 얼마나 실질적으로 가치 있는 변화인지를 판단하는 것이다.

(2) 시각적 분석

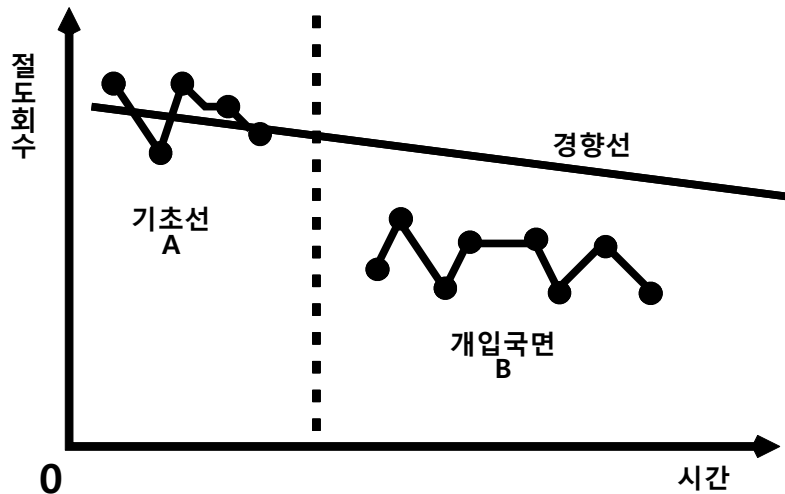
- ① 기초선의 자료점과 개입 이후의 자료점에서 어떤 변화가 있는지를 확인하기 위해, 꺾은선 그래프 형태로 자료를 배열해 놓고 분석하는 방법이다.
- ② 기초선 수준을 파악하고 개입이 도입된 시점과 그 이후에 나타나는 개입선의 변화를 분석한다.



(3) 통계학적 분석

- ① 평균비교 : A에서 나타나는 관찰값의 평균과 B의 평균값을 비교해 보는 방법이다.
- ② 경향선 접근
  - ㉠ 경향선(acceleration line)이란 기초선에서 발생하는 변화를 기출기 경향을 나타낸 것으로 개입이 없는 상태에서 자연스럽게 기초선이 연장된다면 어떤 결과가 나올 것인지를 보여주는 일종의 예측선이다.

- ㉠ 평균비교가 단순한 통계학적 기법을 제시해주지만, 기초선이 불안정하게 형성되어 일종의 경사를 보이고 있을 때는 경향성 접근이 바람직하다.
- ㉡ 개입의 효과가 있다고 말하려면, 이상적으로는 B에 있는 모든 관찰값이 이 선보다 아래에 있어야 한다. 확률적으로는 B에 있는 관찰값이 경향선 위로 넘어가는 경우도 있을 수 있다.



#### (4) 실용적(임상적) 분석

- ① 실용적 분석이란 변화의 크기를 임상적인 기준에서 판단해 보는 것이다.
- ② 시각적으로나 통계학적으로 의미있는 변화라고 해서, 그것이 변화의 질적인 중요성을 뜻하는 것은 아니어서, 개입의 정당성을 보장할 수 있는지에 대한 질문이 실용적 분석에서 주어진다.
- ③ 실용적 분석은 문제의 특성에 대한 고려, 다른 케이스나 개입방법에서 보고되는 비용-효과성의 비교, 사례의 진행 과정에 대한 깊이 있는 전문적 이해 등을 통해 개입의 실천적 함의를 판단하는 것이다.
- ④ 하지만 전문적인 판단을 지나치게 중시하다 보면 자칫 실천/연구자의 주관성을 제어하기 어렵게 되는 경우가 많다.

## 12. 다음 설명에 해당하는 의사결정기법은?

- 어떤 주제에 대해 전문가들의 합의를 얻으려고 할 때 적용될 수 있다.
- 전문가들에게 우편으로 의견이나 정보를 수집한 후, 분석한 결과를 다시 응답자들에게 보내 의견을 묻는 방식이다.
- 전문가가 자유로운 시간에 의견을 제시할 수 있는 장점이 있지만, 시간이 많이 걸리고 반복하는 동안 응답자의 수가 줄어드는 문제가 있다.

- ① 의사결정나무분석기법
- ② 브레인스토밍
- ③ 명목집단기법
- ④ 델파이기법

**정답 : 4**

**해설 :** 의사결정나무분석기법과 델파이 기법

1. 의사결정나무 분석(decision tree analysis) : 개인이 가능한 여러 다른 대안을 발견하여 나열하고 각각의 대안을 택했을 경우와 그렇지 않은 경우 결과를 그림을 그려서 생각하는 방법으로, 개인 의사결정기술이다.

## 2. Delphi technique

### (1) 개념

- ① 델파이 기법은 집단 조사방법의 일종으로, 집단 참여자가 집단활동을 통해 특정 사안에 대한 견해의 일치에 도달하게 만드는 방법이다.
- ② 가장 큰 특징은 집단 참여자들 간에 물리적 대면관계를 형성하지 않으면서도 집단으로서의 활발한 상호작용은 여전히 가능하게 만든다는 데 있다.
- ③ 외형적으로는 일반적인 우편 설문서베이의 성격을 띠고 있지만, 수차례의 반복되는 서베이를 통해 집단 참여자들의 견해를 공유한 상태에서 자신의 의견을 수정해 나가는 것을 허용하기 때문에, 일반 서베이 방식과는 명백히 구분된다.

### (2) 단점

- ① 델파이는 반복적인 의견개진을 통해 전문가 집단의 견해를 합의적 방식으로 도출해 내는 데 유용한 방법이지만, 모든 연구 자료가 전문가의 견해로만 구성되는 것도 아니다.(예 : 서비스 대상자의 만족도에 관한 자료 수집)
- ② 델파이 기법은 외부적으로는 집단의 자유로운 의견 개진을 표방하면서, 실제로는 조정자가 사전에 결정된 목적 방향으로 의견을 유도해 가는 데 사용될 수 있다.
- ③ 반복적인 과정을 거치므로 시간이 많이 걸리고, 극단적인 판단은 의견의 일치를 얻기 위해 제외되는 경향이 있어 창의적인 의견들이 손상될 수 있다.

**13. 클라이언트의 고지된 동의(informed consent)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 사회복지사는 클라이언트가 받는 서비스의 범위와 내용에 대해 정확하고 충분한 정보를 제공하고 클라이언트의 동의를 얻어야 한다.
- ② 고지된 동의는 클라이언트의 자기결정의 가치를 실현하기 위한 윤리원칙이다.
- ③ 원칙적으로 고지된 동의가 이루어지기 위해서는 클라이언트가 충분한 정보를 제공받아서 지식을 갖추고 있고, 자발적으로 동의를 해야 하며, 동의를 할 수 있는 능력을 갖추고 있어야 한다.
- ④ 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 클라이언트로부터 고지된 동의를 얻을 필요가 없다.

**정답 : 4**

**해설 :** 사회복지사 윤리강령 : 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해, 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.

**14. 자조집단을 만드는 동기는?**

- ① 경쟁
- ② 자선
- ③ 상부상조
- ④ 기업의 사회적 책임감

**정답 : 3****해설 : 자조집단(self-help group)**

1. 자조집단이란 비슷한 환경과 경험 또는 비슷한 문제상황을 공유하는 사람들의 모임으로서, 서로가 상호원조를 통해 문제상황에 대처할 수 있는 능력을 고양하도록 도와 주게 된다. : 단주모임, 한부모 모임, 아동학대 부모 모임
2. 자조집단은 전문가의 도움보다는 구성원의 경험에 기초하여 도움을 주고 받는다.
3. 자조집단이 갖는 장점으로는 이들이 도움을 제공할 때 스스로에 대해 긍정적으로 느끼게 되고 자신의 삶에 대해 적극적으로 대처하고 통제하게 된다는 데 있다.
4. 자조집단에서 효과를 얻으려면 모임에 참여하고자 하는 동기를 가지고 있어야 하고 다른 사람의 이야기를 경청하며 개인적인 정보와 관심을 공유할 수 있어야 한다.
5. 자조집단에서 사회복지사의 역할
  - (1) 물질적 지지의 제공 : 자조집단의 운영자금 마련 지원, 행정적 지원, 장소활용 지원
  - (2) 다른 체계와의 연결기능 : 다른 기관이나 단체와의 연결과 상호의뢰 지원, 전국적인 체계와의 연결 지원
  - (3) 자문 역할 : 집단에 정보와 전문적 지식, 특정문제에 대한 이해와 개입방법, 문제를 감소시킬 수 있는 자원 등을 알려주는 가장 중요한 역할

15. 사회복지실천모델의 기본 가정과 주요 개입 기술을 모두 바르게 연결한 것은?

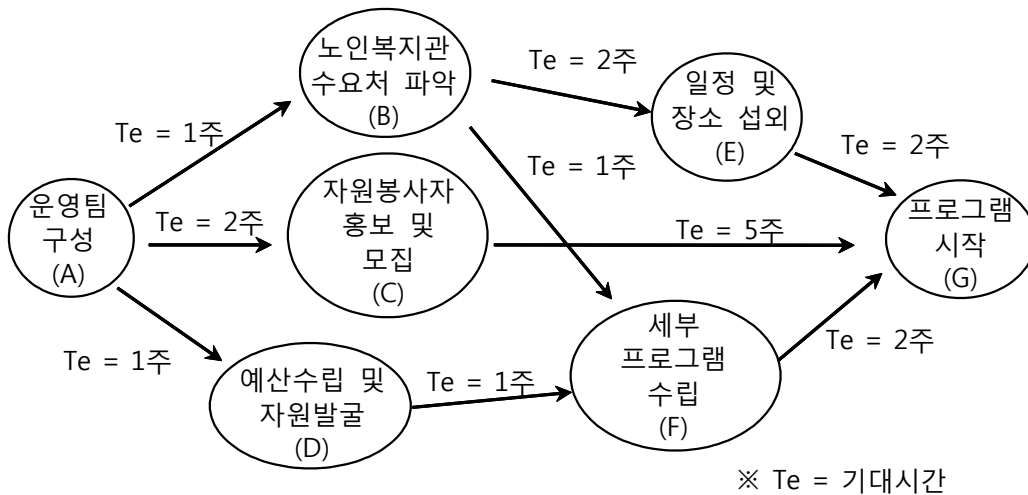
	사회복지실천모델	기본 가정	주요 개입 기술
①	심리사회모델	인간은 개인적.환경적.인지적 영향력 사이에서 끊임없이 상호작용하면서 행동하는 존재다.	인지 재구조화
②	해결중심모델	인간은 누구나 문제해결능력을 가지고 있으며, 변화는 불가피하다.	예외 질문
③	인지행동모델	인간의 현재 행동을 이해하기 위해서는 과거 경험에 대한 탐색이 중요하다.	발달적 고찰
④	위기개입모델	인간은 감당하기 어려운 상황에 직면하게 되면 균형상태가 깨져 혼란 상태에 놓인다.	관계성 질문

정답 : 2

해설 : 실천모델의 개념과 주요 개입기법 연결

1. 심리사회모델 : 인간의 현재 행동을 이해하기 위해서는 과거 경험에 대한 탐색이 중요하다. - 발달적 고찰
2. 해결중심모델 : 인간은 누구나 문제해결능력을 가지고 있으며, 변화는 불가피하다. - 예외 질문, 관계성 질문
3. 인지행동모델 : 인간은 개인적.환경적.인지적 영향력 사이에서 끊임없이 상호작용하면서 행동하는 존재다. - 인지 재구조화
4. 위기개입모델 : 인간은 감당하기 어려운 상황에 직면하게 되면 균형상태가 깨져 혼란 상태에 놓인다. - 위기이전 기능수준 회복

16. 다음 그림에서 임계경로(critical path)로 옳은 것은?



- ① A → B → E → G
- ② A → B → F → G
- ③ A → C → G
- ④ A → D → F → G

정답 : 3

해설 : 프로그램평가검토기법 : PERT/CPM(program evaluation and review technique/critical path method)

1. PERT는 목표달성의 기한을 정해놓고 목표달성을 위하여 설정된 주요 세부목표 또는 활동의 상호관계와 시간계획을 연결시켜 도표로 나타내는 것이다.
2. 도표에는 어떤 사건이나 행사를 나타내는 원 표시와 행사와 행사 사이의 활동과의 관계를 나타내는 화살 표시가 있다.
3. 여기서 행사는 어떤 과업의 출발이나 완료를 말하는 것이고, 어떤 과업의 수행을 말하는 것은 아니다.
4. 활동의 흐름은 좌에서 우로 되어야 하고 행사와 행사 사이는 한 직선으로 연결되고, 화살표 옆에 활동시간의 길이를 표시한다.
5. 기대시간은 낙관적 시간, 비관적 시간, 통상적 기대시간을 이용하여 계산된다.
  - (1) 낙관적 시간(optimistic time : O) : 이상적인 상황에서 가장 짧게 걸릴 수 있는 시간
  - (2) 비관적 시간(pessimistic time : P) : 최악의 사태가 벌어졌을 때 가장 많이 걸릴 것으로 생각되는 시간
  - (3) 통상적 기대시간(most likely time : M) : 비슷한 활동이 여러 번 반복된다면 가장 흔하게 걸리는 시간
  - (4) 기대시간  $t_e = (O + 4M + P) / 6$
6. 임계경로(critical path method) : 행사의 연쇄망 속에서 가장 긴 시간이 걸리는 통로를 말하며, 이 통로는 기획자가 최종행사에 도달하는 데 소요될 것으로 생각되는 꼭 필요한 시간이 된다.
7. 문제의 시간 계산
  - (1)  $A \rightarrow B \rightarrow E \rightarrow G$  : 5주
  - (2)  $A \rightarrow B \rightarrow F \rightarrow G$  : 4주
  - (3)  $A \rightarrow C \rightarrow G$  : 7주
  - (4)  $A \rightarrow D \rightarrow F \rightarrow G$  : 4주

**17. 사회복지조직이론에 대한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 과학적 관리론(scientific management theory)에 따르면 조직은 갈등과 불화가 존재하는 체계이며, 조직의 목표가 분명치 않아 조직관리자가 우선순위를 정하기 어렵다.
- ② 사회복지서비스의 질은 객관성 있게 측정될 수 있기 때문에 총체적품질관리(TQM: Total Quality Management)는 사회복지조직에 적용하기에 적합한 관리기법이다.
- ③ 제도이론(institutional theory)은 폐쇄체계적 관점에서 조직 자체의 규범이나 규칙 등과 같은 제도에 의해 조직 성격이 규정되고 조직생존이 결정된다고 주장한다.
- ④ 조직군생태학이론(population-ecology theory)은 조직을 개방체계로 인식하면서 조직의 생존은 결국 환경이 결정한다는 결정론적 입장을 취한다.

**정답 : 4**

**해설 : 조직이론**

**1. 과학적 관리론(Taylor)**

- (1) 과학적 관리법은 고전이론 중의 하나이고, 고전이론에서 개인들은 경제적 유인이 주어질 경우에 조직의 목표를 위해 노력한다는 것으로, 조직이 개인에게 경제적으로 보상할 수 있다면 개인의 목표와 조직의 목표가 일치할 수 있다고 본다.
- (2) 조직에서 사람들의 육체적 능력의 중요성을 강조하였으며, 직무활동을 분석하고 표준화하기 위한 수단으로 시간-동작 연구를 주창하였다.
- (3) 직무수행의 가장 효율적 방식을 결정하기 위해 과학적인 방법을 사용하여 관리자가 직무를 적절하게 설계하고 이를 수행할 정확한 방법을 구체화한다.
- (4) 구조주의 이론에서는 개인과 조직의 목표가 일치할 수 있다는 가정을 하지 않고, 오히려 조직에서 갈등을 불가피하다는 것을 강조한다.

**2. 총체적 품질관리(Total Quality Management)**

- (1) 관리자들과 업무자들이 함께 서비스 생산의 지속적 개선에 참여를 통하여 고객에 대한 서비스의 질을 높이기 위한 관리기법이다.
- (2) TQM은 사회복지조직에서 양질의 서비스는 기관이 이용고객을 확보할 수 있도록 해주고, 양질의 서비스가 추가 비용을 필요로 하는 것도 아니고, 전통적인 사회복지의 가치와 일맥상통한다는 면에서 긍정적인 평가를 받고 있다.
- (3) 하지만 TQM은 서비스 질 측정의 곤란, 서비스의 지나친 표준화, 서비스 이용자의 서비스 공급에 대한 낮은 영향력 등이 문제가 있다.

**3. 하센펠트(Hasenfeld) 조직이론 분류**

구분		환경에 대한 관점	
		폐쇄적	개방적
조직의 운명 결정력	주도적	합리.합법 모델 (관료제, 과학적 관리론)	상황적합이론
	적응적	인간관계론	정치경제이론
	수동적		조직군 생태이론 제도이론, 마르크스이론



- (1) 상황적합이론 : 환경을 적극적으로 변화시키거나 환경에 적합하게 조직 내부구조와 기술을 개발하여 효과성을 극대화해 조직의 생명력을 능동적으로 창조한다.
- (2) 조직군 생태이론 : 조직의 성패와 운명이 환경에 의해 거의 결정된다.
- (3) 제도이론 : 사회의 규범이나 제도, 가치가 조직의 형태를 결정한다.
- (4) 마르크스이론 : 조직의 그 사회의 경제체제의 기본속성을 반영하여 착취와 지배의 도구로 작용한다.
- (5) 정치경제이론 : 조직의 조직 내·외의 중요 환경과의 정치·경제적 이해관계의 조정을 통해서 조직의 운명이 결정된다.

### 18. 리더십이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 리더십 특성이론은 리더가 가진 특성이나 자질을 강조하면서, 그러한 특성과 자질을 학습하면 누구나 리더가 될 수 있다고 주장한다.
- ② 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황이론에서는 리더십 유형의 유효성을 높일 수 있는 상황조절변수로 리더의 성숙도를 들고 있다.
- ③ 피들러(Fiedler)의 상황이론에서는 상황의 주요 구성요소로 리더와 부하의 관계, 과업이 구조화되어 있는 정도, 관리자의 지위권력 정도를 제시한다.
- ④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)이 제시하는 관리격자이론에서는 중도(middle-of-the-road)형 리더십을 가장 이상적인 리더십으로 간주한다.

정답 : 3

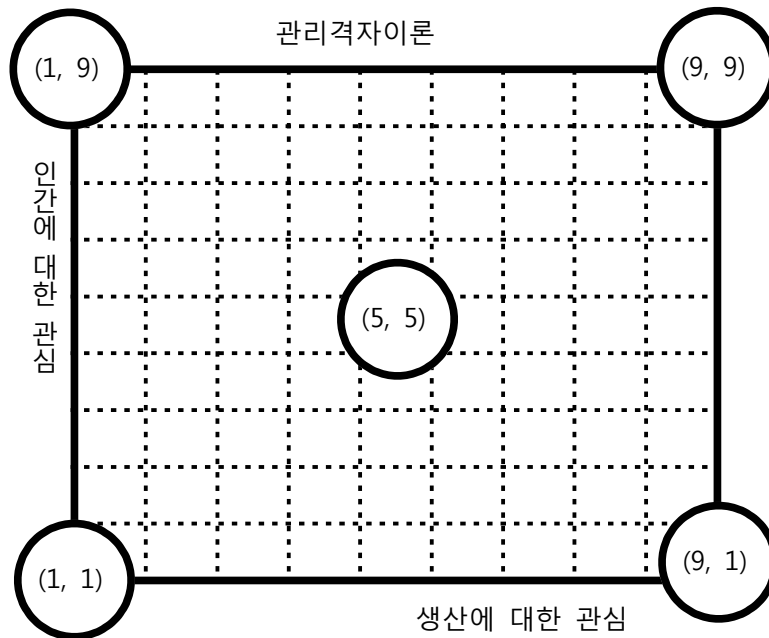
해설 : 리더십이론

#### 1. 특성이론

- (1) 효과적인 리더에게는 비효과적인 리더와 구별될 수 있는 보편적 특성이 존재한다.
- (2) 육체적 특성, 사회적 배경, 지능, 퍼스널리티, 과업과 관련된 특성, 사회적 특성 - 판단력, 설득력, 과단성, 지적 능력

#### 2. 행동이론

- (1) 리더의 특성보다 리더가 어떻게 행동했는가에 초점을 둔다.
- (2) 오하이오 연구 : 구조주도(과업 조직화)와 배려(구성원의 복지를 위한 관심)가 모두 높은 리더가 하위자들의 성과와 만족을 가져온다.
- (3) 미시간 연구 : 직무중심적 리더십 유형보다 구성원중심적 리더십 유형이 더 높은 생산성과 직무만족도와 관련된다.
- (4) 관리격자이론
  - ① 생산에 대한 관심과 인간에 대한 관심 기준으로 5가지 리더십 유형 분류
  - ② 무기력형(1, 1), 컨트리클럽형(1, 9), 과업형(9, 1), 중도형(5, 5), 팀형(9, 9)



3. 상황이론

(1) 리더십을 행사하는 상황에 따라 리더십 유형의 변화가 필요하다.

(2) 피들러(Fidler) 상황적합이론

- ① 리더십 유형 : 과업지향적 리더와 관계지향적 리더
- ② 상황 우호성 : 리더-구성원의 관계, 과업구조, 리더의 직위에 따른 권한
- ③ 결론 : 과업지향적 리더는 매우 호의적인 상황이나 또는 매우 비호의적인 상황에서 더 좋은 성과를 올리는 경향이 있으며, 관계지향적 리더는 호의성이 중간정도일 때 더 높은 성과를 올릴 수 있다.

(3) 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황이론

- ① 리더의 행동유형을 하급자의 성숙도 수준에 맞추어서 리더십의 효과성을 증대시킬 수 있다.
- ② 상황적 리더십 모형은 대인서비스 환경의 리더와 슈퍼바이저들에게 특히 유용하다. 팔로워나 슈퍼바이저들은 준비성 수준에서 크게 차이날 수 있기 때문에, 각각의 개별적 상황에 적합한 리더십 스타일의 행동이 중요하다.
- ③ 하급자의 성숙도에 따른 리더십 유형

	리더 주도		하급자 주도	
하급자 성숙도	능력↓ 자신감↓	능력↓ 의지↑	능력↑ 의지↓	능력↑ 의지↑
리더 행동	과업행동↑ 관계행동↓	과업행동↑ 관계행동↑	과업행동↓ 관계행동↑	과업행동↓ 관계행동↓
유형	명령형	설득형	참여형	위임형

**19. 최근 우리나라의 가족생활주기 변화현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 초혼 연령이 높아지면서 가족생활주기가 시작되기 전까지의 기간이 길어지고 있다.
- ② 첫 자녀결혼 시작에서 막내 자녀결혼 완료까지의 기간은 출산 자녀 수의 감소로 짧아지고 있다.
- ③ 평균수명 증가, 자녀 수 감소 등으로 인해 가족생활주기가 변화되고 있다.
- ④ 새로운 가족유형이 나타나면서 가족생활주기별 구분이 보다 더 뚜렷해지고 있다.

**정답 : 4****해설 : 가족생활주기**

1. 가족생활주기란 결혼해서 부부가 사망할 때까지 자녀의 출산, 양육, 배우자 사망 등의 주요한 가족생활경험을 중심을 단계를 설정한 것이다.
2. 결혼전기 - 결혼 적응기 - 자녀 아동기 - 자녀 청소년기 - 자녀 독립기 - 노년기 순
3. 이혼가족이나 한부모가족, 재혼가족 등 새로운 가족 유형이 나타나면서 전통적인 가족생활주기와는 다른 단계들을 경험하고, 새로운 발달과정과 과업들이 요구된다.

**20. 다음 사회복지시설 중 이용시설은?**

- ① 노인여가복지시설
- ② 아동양육시설
- ③ 장애인거주시설
- ④ 모자가족복지시설

**정답 : 1****해설 : 사회복지시설 분류**

1. 노인복지시설
  - (1) 이용시설 : 노인여가복지시설, 재가노인복지시설, 노인보호전문기관, 노인일자리지원기관
  - (2) 생활시설 : 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 학대피해노인 전용쉼터
2. 아동복지시설
  - (1) 이용시설 : 아동상담소, 아동전용시설, 지역아동센터, 아동보호전문기관, 가정위탁지원센터
  - (2) 생활시설 : 아동양육시설, 아동일시보호시설, 아동보호치료시설, 공동생활가정, 자립지원시설
3. 장애인복지시설
  - (1) 이용시설 : 장애인 지역사회 재활시설, 장애인 직업재활시설, 장애인 의료재활시설, 장애인 생산품 판매시설
  - (2) 생활시설 : 장애인거주시설
4. 한부모가족복지시설
  - (1) 이용시설 : 한부모가족상담소
  - (2) 생활시설 : 모자가족복지시설, 부자가족복지시설, 미혼모자가족복지시설, 일시지원복지시설